



## **Geschäftsbedingungen**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Veranstaltungen des Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V., Frankfurt am Main**

Für die Anmeldungen zu den Veranstaltungen des ISS-Frankfurt a. M. im Jahre 2016 gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

#### **Anmeldeverfahren**

Sie können sich per Fax oder Post für die Veranstaltungen beim ISS-Frankfurt a. M. anmelden. Bitte benutzen Sie zur Vereinfachung ein Anmeldeformular aus unserem Programm. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldeinformationen werden für Zwecke der Teilnehmer- und Adressverwaltung verwendet. Eine Weitergabe des Namens und der Anschrift erfolgt nur an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Veranstaltung, um Fahrgemeinschaften zu bilden, und an die externe Tagungsstätte. Die Bearbeitung der Anmeldeinformationen erfolgt nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes.

Während der Veranstaltung erstellte Fotos oder Filme dürfen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom ISS-Frankfurt a. M. genutzt werden.

#### **Eingangsbestätigung**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Wenige Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die Vertragunterlagen und ggf. bereits die Rechnung, ggf. ein detailliertes Programm und alle organisatorischen Informationen. Nur wenn der Vertrag von allen Parteien unterzeichnet wurde und vorliegt, ist eine Teilnahme an der Veranstaltung möglich.

Für längerfristige Zusatzqualifikationen gelten gesonderte Regelungen, diese werden mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern separat vertraglich geregelt.

#### **Absage von Veranstaltungen**

Muss eine Veranstaltung vom ISS-Frankfurt a. M. abgesagt werden, erfolgt die Rückerstattung der gezahlten Tagungskosten durch das ISS-Frankfurt a. M. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Eine Absage der Veranstaltung erfolgt, wenn die Mindestteilnehmerzahl unterschritten wird.

#### **Änderungen zum Kursprogramm**

Änderungen zum Kursprogramm bleiben dem ISS Frankfurt a. M. vorbehalten. Veränderungen können den Preisen, den Veranstaltungsorten und den/die Referenten betreffen. Änderungen werden vorab bekannt gegeben.

#### **Teilnahmebeiträge**

Die Teilnahmebeiträge teilen sich in zwei Kostenarten:

1. Sie umfassen die Kursgebühren des ISS-Frankfurt a. M., die an das ISS-Frankfurt a. M. zu zahlen sind. Die Kursgebühren sind sofort nach Eingang der Rechnung fällig.

---

**Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V., Zeilweg 42, 60439 Frankfurt a. M.**

**Vorstand:** Rudi Frick (Vorsitzender), Helga Kühn-Mengel, Gerwin Stöcken **Direktor:** Benjamin Landes

**USt.-Id.-Nr.:** DE 114 237 180, Finanzamt Frankfurt am Main – **USt.-Nr.:** 014 255 55906

**Bankverbindung:** Bank für Sozialwirtschaft, Köln · BLZ 370 205 00 · Konto 801 81 01 · **IBAN:** DE19 3702 0500 0008 0181 01 · **BIC:** BFSWDE33

2. Die von Ihnen bei der Anmeldung gewählte Tagungspauschale Übernachtung mit Verpflegung bzw. nur Verpflegung ist verbindlich und kann nicht mehr geändert werden. Eine Teilnahme ohne Verpflegung ist nicht möglich.

- Tagungspauschale 1 (TP1): inkl. Mittagessen, Kaffeepausen, Raum- und Technikkosten (ohne Übernachtung).
- Tagungspauschale 2 (TP2): inkl. Übernachtung, Frühstück, Mittag- und Abendessen, Kaffeepausen, Raum- und Technikkosten.
- Tagungspauschale 3 (TP3): wie TP2, zusätzlich mit Vorabendanreise

### **Stornierung & Rücktritt**

Wenn Sie Ihre Teilnahme an einer Veranstaltung absagen, ist eine schriftliche Absage beim ISS-Frankfurt a. M. vorzunehmen. Erfolgt der Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Seminars/der Veranstaltung beträgt die Bearbeitungsgebühr 50% der Veranstaltungskosten.

Für jeden späteren Rücktritt wird der volle vertraglich vereinbarte Preis berechnet. Maßgeblich ist jeweils der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim ISS-Frankfurt a. M. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers/der Teilnehmerin ohne vorherige Absage an das ISS (Eine Rückmeldung an die Referierenden vor Ort ist NICHT ausreichend), wird der volle Veranstaltungspreis in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie die abweichenden Stornierungsfristen der Tagungsstätten.

### **Fachtagungen/ISS im Dialog**

Bei Absagen, die später als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird die Teilnahmegebühr als Stornogegebühr – unabhängig vom Absagegrund – einbehalten bzw. fällig, es sei denn, dass eine Ersatzperson in Absprache mit dem Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V. teilnimmt.

**Weitergehende Informationen erteilt Ihnen gerne das Veranstaltungsmanagement unter:**

069 95789-153

[veranstaltungen@iss-ffm.de](mailto:veranstaltungen@iss-ffm.de)

[www.iss-ffm.de](http://www.iss-ffm.de)

---

**Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V., Zeilweg 42, 60439 Frankfurt a. M.**

**Vorstand:** Rudi Frick (Vorsitzender), Helga Kühn-Mengel, Gerwin Stöcken **Direktor:** Benjamin Landes

**USt.-Id.-Nr:** DE 114 237 180, Finanzamt Frankfurt am Main – **USt.-Nr:** 014 255 55906

**Bankverbindung:** Bank für Sozialwirtschaft, Köln · BLZ 370 205 00 · Konto 801 81 01 · **IBAN:** DE19 3702 0500 0008 0181 01 · **BIC:** BFSWDE33