

Geschäftsbedingungen



Institut für Sozialarbeit
und Sozialpädagogik e. V.
Zeilweg 42
60439 Frankfurt am Main

Telefon 069 / 95789-0
Telefax 069 / 95789-190
info@iss-ffm.de
www.iss-ffm.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Veranstaltungen 2010 des Instituts für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e. V., Frankfurt am Main. Für die Anmeldungen zu den Veranstaltungen des ISS-Frankfurt a. M. im Jahre 2010 gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Anmeldeverfahren

Sie können sich per Fax oder Post für die Veranstaltungen beim ISS-Frankfurt a. M. anmelden. Bitte benutzen Sie zur Vereinfachung ein Anmeldeformular aus unserem Programm. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Die Anmeldeinformationen werden für Zwecke der Teilnehmer- und Adressverwaltung verwendet. Eine Weitergabe des Namens und der Anschrift erfolgt nur an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Veranstaltung, um Fahrgemeinschaften zu bilden, und an die externe Tagungsstätte. Die Bearbeitung der Anmeldeinformationen erfolgt nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes.

Während der Veranstaltung erstellte Fotos oder Filme dürfen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit vom ISS e. V. genutzt werden.

Eingangsbestätigung

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Ca. drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie die Zusage und die Rechnung, ggf. ein detailliertes Programm und alle organisatorischen Informationen. Nur wenn Ihnen die Zusage vorliegt, ist eine Teilnahme an der Veranstaltung möglich.

Für längerfristige Zusatzqualifikationen gelten gesonderte Regelungen, diese werden mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern separat vertraglich geregelt.

Absage von Veranstaltungen

Muss eine Veranstaltung vom ISS-Frankfurt a. M. abgesagt werden, erfolgt die Rückerstattung der gezahlten Tagungskosten durch das ISS-Frankfurt a. M. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Änderungen zum Kursprogramm

Änderungen zum Kursprogramm bleiben dem ISS Frankfurt a. M. vorbehalten. Veränderungen können den Preisen, den Veranstaltungsorten und den/die ReferentInnen betreffen. Änderungen werden vorab bekannt gegeben.

Teilnahmebeiträge

Die Teilnahmebeiträge teilen sich in **zwei Kostenarten**:

Sie umfassen die Kursgebühren des ISS-Frankfurt **1.** a. M., die an das ISS-Frankfurt a. M. zu zahlen sind. Die Kursgebühren sind sofort nach Eingang der Rechnung fällig. **2.** Die von Ihnen bei der Anmeldung gewählte Tagungspauschale Übernachtung mit Verpflegung (TP1) bzw. nur Verpflegung (TP2) ist verbindlich und kann nicht mehr geändert werden. Eine Teilnahme ohne Verpflegung ist nicht möglich.



Institut für Sozialarbeit
und Sozialpädagogik e. V.
Zeilweg 42
60439 Frankfurt am Main

Telefon 069 / 95789-0
Telefax 069 / 95789-190
info@iss-ffm.de
www.iss-ffm.de

- Tagungspauschale 1 (TP1): inkl. Mittagessen, Kaffeepausen, Getränke während des Seminars, Raum- und Technikkosten (ohne Übernachtung).
- Tagungspauschale 2 (TP2): inkl. Übernachtung, Frühstück, Mittag- und Abendessen, Kaffeepausen, Getränke während des Seminars, Raum und Technikkosten.

Die Tagungspauschalen inkl. Unterkunft, Verpflegung, Räume und Technik zahlen Sie bitte an die Tagungsstätte direkt. Für die Übernachtung (TP2) ist die Anmeldung in der Tagungsstätte von der Teilnehmerin/dem Teilnehmer selbst vorzunehmen.

Stornierung & Rücktritt

Wenn Sie Ihre Teilnahme an einer Veranstaltung absagen, ist eine schriftliche Absage beim ISS-Frankfurt a. M. vorzunehmen. Erfolgt der Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Seminars/der Veranstaltung beträgt die Bearbeitungsgebühr 50% der Veranstaltungskosten.

Für jeden späteren Rücktritt wird der volle vertraglich vereinbarte Preis berechnet. Maßgeblich ist jeweils der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim ISS-Frankfurt a. M. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers/der Teilnehmerin ohne Absage, wird der volle Veranstaltungspreis in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie die abweichenden Stornierungsfristen der Tagungsstätten.

Weitergehende Informationen

Weitergehende Informationen erteilt Ihnen gerne das Veranstaltungsmanagement unter der Telefonnummer 069 / 957 89-114 und/oder der E-Mail majja.laux@iss-ffm.de.
Internet: www.iss-ffm.de